



# Wir suchen UNTERSTÜTZUNG



## Sie suchen gerne Lösungen für die Praxis?

Die IHK Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein GmbH ist ein führender Anbieter von Weiterbildung und Qualifizierung in der Region. Mit einem breiten Spektrum an Bildungsangeboten unterstützen wir Unternehmen und Fachkräfte in ihrer beruflichen Entwicklung. Wir sind stolz auf unser Engagement für Qualität und Kundenzufriedenheit und suchen nun **ab sofort oder ab 01.11.2024** suchen wir in Vollzeit für das Team Qualitätsmanagement der Wirtschaftsakademie in **Kiel** eine/n:

## Qualitätsmanagementbeauftragte\*r (m/w/d)

Sie sind verantwortlich die Qualitätssicherung und -verbesserung in unserem Unternehmen zu überwachen und sicherzustellen, u. a. für die Planung, Umsetzung und Überwachung von den Qualitätsstandards sowie die kontinuierliche Optimierung der Prozesse.

### Ihre Aufgaben im Detail

- Weiterentwicklung und Pflege unseres bestehenden Qualitätsmanagementsystems (QMS) nach DIN EN ISO 9001 und AZAV/AVGS
- Planung und Durchführung von internen Audits sowie Begleitung externer Audits
- Erstellung und Aktualisierung von QM-Dokumentationen und Prozessen
- Beratung und Schulung der Mitarbeiter\*innen in allen Fragen des Qualitätsmanagements
- Analyse und Bewertung von Qualitätskennzahlen zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse
- Überwachung der Einhaltung von Qualitätsstandards und -vorgaben

- Unterstützung der Geschäftsführung bei der strategischen Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements
- Kommunikation mit Kunden und Lieferanten in qualitätsrelevanten Fragen

## Ihr Profil

- Sie verfügen über ein erfolgreiches Studium im Bereich Qualitätsmanagement, Wirtschaftswissenschaften oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie bringen mehrjährige Berufserfahrung im Qualitätsmanagement, vorzugsweise in einer Bildungs- oder Dienstleistungsorganisation mit.
- Als ideale\*r Kandidat\*in bringen Sie fundierte Kenntnisse der ISO 9001-Normen und idealerweise Erfahrung als Auditor\*in mit.
- Ein sicherer Umgang mit dem MS-Office-Paket ist für Sie selbstverständlich und Sie bringen Erfahrung mit QM-Software mit.
- Sie verfügen über ein ausgeprägtes analytisches Denken und hohe Problemlösungskompetenz.
- Sie bringen sich gerne mit hoher Eigeninitiative und Zuverlässigkeit in ein Team ein.
- Ihre sehr gute Kommunikationsfähigkeit und Ihr Durchsetzungsvermögen machen Sie aus.

## Ihre Benefits

- unbefristetes Beschäftigungsverhältnis
- Mobiles Arbeiten
- flexible Arbeitszeitgestaltung
- 32 Tage Urlaub
- Zugriff auf alle unsere Weiterbildungsmöglichkeiten
- attraktive finanzielle Zusatzleistungen
- Corporate Benefits

## Das erwartet Sie

- eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Team
- ein modernes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Entwicklungs- und Karrierechancen als Vorteil unseres Konzerns
- 39 Std./Woche

## So bewerben Sie sich

Wenn Sie die Zukunft der Weiterbildung in Schleswig-Holstein aktiv mitgestalten möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an: [bewerbung@wak-sh.de](mailto:bewerbung@wak-sh.de)

Für Rückfragen steht Ihnen unsere Mitarbeiterin im Personal **Frau Svea Schoel** unter **0431 3016 218** gerne zur Verfügung.

Die IHK Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein GmbH ist ein Arbeitgeber, der Chancengleichheit fördert. Wir freuen uns über Bewerbungen von Menschen jeglichen Geschlechts und Herkunft sowie Menschen mit Behinderung.

**Für mehr Informationen folgen Sie uns auf**

